

# ANNEXE C

(normative)

## POLITIQUE D'ÉQUITÉ D'ACCÈS AUX SERVICES

### Politique

La présente politique d'équité d'accès aux services vise à assurer à tous les membres de la coopérative la possibilité de bénéficier des mêmes conditions et d'avoir le même accès aux services et ressources.

### Principes

La politique repose sur les principes suivants :

- Les propriétaires conventionnés :
  - Partagent les mêmes objectifs d'aménagement forestiers que le groupement forestier
  - sont tous traités sur un pied d'égalité;
  - ont les mêmes possibilités d'accès aux ressources et aux services offerts par le groupement forestier;
  - ont les mêmes possibilités d'utiliser les ressources et les services offerts par le groupement forestier et d'en tirer profit.
- Les biens et les services du groupement forestier sont offerts aux membres uniquement , de manière juste, respectueuse et équitable, Le groupement forestier :
  - accueille comme membre tout propriétaire de boisé privé qui en fait la demande et dont au moins un des lots est situé sur son territoire;
  - permet à tout nouveau propriétaire conventionné d'acquérir une part social, en autant que ce dernier adhère aux objectifs et valeurs du groupement forestier.;
  - dessert les propriétaires conventionnés selon des règles définies et adoptées par le CA et en assemblée annuelle;
  - rend des comptes sur l'aide consentie aux propriétaires conventionnés selon des indicateurs définis en assemblée annuelle;

- traite les plaintes de ses membres en suivant un mécanisme défini de traitement des plaintes présenté en assemblée annuelle;
- établit les règles de distribution de ses budgets et les présente en assemblée annuelle.

## **Règles de fonctionnement**

Le groupement forestier respecte les principes énoncés ci-dessus en mettant en œuvre les règles suivantes adoptées au préalable lors de l'assemblée annuelle.

### **Thème 1 – Accueil des nouveaux membres**

- Le groupement forestier maintient un registre des membres et des nouveaux membres accueillis en cours d'année
- Le cout d'acquisition d'une part sociale au moment de devenir membre est établi à 10 \$.

### **Thème 2 – Règles d'attribution des services**

- Le groupement forestier assure l'équité d'accès aux services en répondant aux demandes des propriétaires conventionnés en fonction des critères suivants :
  - en fonction des territoires ciblés annuellement;
  - en fonction des orientations du groupement approuvées en assemblée annuelle;
  - en fonction de la protection des investissements sylvicoles de l'État et des objectifs qui y sont rattachés;
  - en fonction du montant annuel maximal alloué par propriétaire défini par le groupement forestier ou l'agence;
  - selon les priorités causées par les catastrophes naturelles;
  - selon les superficies regroupées;
  - selon les superficies minimales traitables;
  - selon la rentabilité économique des travaux;

- selon le degré d'engagement des propriétaires

### **Thème 3 – Traitement des plaintes**

- Le groupement forestier traite les plaintes formulées par ses membres de la façon suivante :
  - Un processus de traitement des plaintes est mis en place.
  - Un bilan des plaintes traitées et non traitées est présenté lors de l'assemblée annuel.
  - Un rapport sur tous les cas d'éthique concernant les administrateurs et les personnes apparentées, les travailleurs et les transactions concernant les lots appartenant au groupement forestier seront traités dans l'année et présenté lors de l'assemblée annuelle.
- Une plainte peut être formulée de manière écrite auprès du directeur général ou de la coordonnatrice du système de gestion environnemental et de l'amélioration continue.
- La méthode pour formuler une plainte est précisée sur le site Web du groupement forestier à l'adresse [www. gfcbc.ca](http://www.gfcbc.ca).
- Un registre des plaintes est tenu à jour, dans lequel sont consignés le nom des membres ayant formulé une plainte, la date de dépôt des plaintes, leur nature ainsi que le résultat du traitement de chacune des plaintes.

### **Thème 4 – Reddition de comptes**

- Le groupement forestier rend des comptes à ses membres lors de son assemblée annuelle sur les éléments suivants :
  - Le montant, le nombre de propriétaires conventionnés desservis durant l'année de référence avec les budgets associés, avec la moyenne des sommes investies par propriétaires;
  - le montant total d'aide investi chez chacun des administrateurs et les personnes apparentées et du personnel du groupement forestier de façon non-nominale.

**Confirmation d'adoption de la politique d'équité d'accès aux services du groupement forestier en assemblée annuelle et de sa réception par le membre**

*La présente politique d'équité d'accès aux services a été adoptée par le conseil d'administration le 27 avril 2017 conformément à la résolution n° 2017-03 et a été adoptée par les membres en assemblée annuelle le 19 juin 2017 conformément à la résolution n° AGA 2017-004.*

Dispositif de diffusion de la politique

- Pour tous les membres dûment en règles du groupement forestier, la politique sera transmise lors de la prochaine convocation à l'assemblée générale suivant l'adoption du modèle d'affaires des groupements forestiers.
- Pour tous nouveaux membres, la politique sera expliquée et transmise au moment de l'adhésion au groupement forestier
- La politique sera également affichée dans les locaux et sur le site Web du groupement forestier lorsque cela s'applique.